

SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT  
BAN CHỈ ĐẠO ISO 9001 :2015

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-BCĐ

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2022

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

STT	Nội dung công việc	Bộ phận / Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	100% hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định, trong đó trên 80% hồ sơ được giải quyết trước hạn; 100% hồ sơ đã trả cho tổ chức, công dân không có khiếu nại trở lại.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Cán bộ công chức các phòng, đơn vị giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2022	Từ ngày 01/01/2022 đến 30/9/2022 Sở tiếp nhận 589 hồ sơ trong đó đã giải quyết 577 hồ sơ, trả trước hạn 570 hồ sơ đạt 98,8%, đúng hạn 7 hồ sơ, còn 12 hồ sơ đang xử lý chưa đến hạn. Tất cả đều được giải quyết theo đúng quy trình
2	Trên 90% tổ chức, công dân hài lòng về sự hướng dẫn, thái độ phục vụ của công chức và 100% Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đúng quy định.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Cán bộ công chức các phòng, đơn vị giải quyết TTHC	Theo thời gian yêu cầu của từng thủ tục hành chính	Từ ngày 01/01/2022 đến nay Sở thực hiện lấy 62 phiếu đánh giá. Qua tổng hợp, đến nay chưa nhận được phản ánh kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức. Tất cả đều được đánh giá rất hài lòng và hài lòng.
3	100% các văn bản nội bộ của Sở được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử; 100% văn bản đến được xử lý hoàn toàn trên Hệ thống quản	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Hàng năm	Từ đầu năm đến nay Sở nhận được 9.000 văn bản đến đều được xử lý hoàn toàn trên Hệ thống QLVB; 3.355 văn bản đi

STT	Nội dung công việc	Bộ phận / Người thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
	lý của văn bản và điều hành.			đều được ký số và phát hành qua phần mềm QLVB.
4	100% các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 của Sở cũng như các tiêu chí của UBND tỉnh giao đều được tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng và trước hạn.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Theo yêu cầu của Văn bản	100% các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm được hoàn thành đúng thời gian quy định
5	Duy trì và phát huy hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở theo đúng quy định của pháp luật.	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Hàng năm	100% áp dụng hệ thống tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào trong công việc
6	Kịp thời cập nhật, sửa đổi bổ sung các quy trình theo đúng các văn bản của Trung ương, của tỉnh mới ban hành ngay sau khi Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch UBND tỉnh công bố áp dụng.	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Hàng năm	Trong năm không có văn bản thay đổi liên quan đến 04 TTHC đang áp dụng.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở;
- Các thành viên Ban chỉ đạo ISO Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: BCĐ.

**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Phó Giám đốc**  
**Lê Bá Thành**

